



ИНТЕРВЬЮ С СЕРГЕЕМ ЛАТЫШЕВЫМ

Сергей Александрович Латышев – управляющий игорными домами "Даймонд", "Савой" и "Сатурн", объединенными в игровую сеть "Даймонд" и занимающими одну из лидирующих позиций на рынке азартных развлечений Нижнего Новгорода.



Справка о компании:

Казино: "Даймонд", "Саввой", "Сатурн"

Количество персонала: 200 человек

Из них игрового персонала: 130 человек

График работы: 4 через 3 по 12 часов, либо 5 через 2 по 9 часов

Питание: Выдаются финансовые средства

Нахождение в зале: минимум 20 минут, максимум 90 минут в часы пик

Расскажите, пожалуйста, как долго Вы работаете в казино, и сколько времени на рынке азартных игр Нижнего Новгорода присутствует Ваша компания.

Сам я начинал работать в качестве крупье в одном из первых игорных заведений города – "Пиковой Даме". Первое же казино нашей системы "Даймонд" открылось в 1999 году. Немногим позже открылся "Сатурн" и еще через год, в 2002 году, открылся "Савой". С самого открытия я занимался всеми тремя проектами.

С кем Вы работаете из производителей оборудования?

Изначально мы закупили оборудование в компании ГЕМ. В дальнейшем мы немножко его модернизировали собственными силами. Например, если посмотрите на столы в казино "Даймонд", то увидите, что у них бордюры вместо полированного дерева отделаны жидким камнем. На мой взгляд, очень красиво получилось.

В чем кардинальные отличия Ваших игорных заведений?

Наши заведения отличается по публице, по метражу, по количеству игровых столов и автоматов. Есть и субъективные отличия. Например, "Даймонд" – ни в одном казино города нет тако-

го большого парка автоматов, как здесь. Также весь город знает, что только у нас есть уникальные правила игры на покере – наши собственные разработки. А максимальные ставки в наших казино – самые высокие в городе. На рулетке максимум 10.000 в номер, на покере максимум 15.000 в анте. Что касается персонала, то наша система единственная в городе, где уровень зарплаты крупье не зависит от выигрыша. В любом другом казино существуют бонусы или наказания, если выиграл или проиграл. У нас этого нет. Также в нашей системе по желанию игрока мы меняем крупье. В любом другом казино это не принято.

Как строится мотивация для Вашего персонала?

Игорный бизнес уже давно превращается в цивилизованный род деятельности. Наши сотрудники работают официально, то есть имеют записи в трудовых книжках, страховой полис, отпуск оплачиваемый, больничный. У нас никогда не было такого, чтобы не выплачивали зарплату или как-то обманывали работников. Также мы всегда идем навстречу, если, например, надо поменяться сменами или взять отгул.

Как Вы относитесь к близким отношениям и к бракам среди персонала?

Нормально относимся, есть работающие мужья и жены.

Проводите ли специализированные вечеринки, стаффпати?

Нет, не проводим. Давно уже хотели. Понимаю, что это нужно обязательно и в планах есть, но руки не доходят.

Скажите, а существует ли у Вас такая ситуация, когда сотрудники могут перемещаться из одного казино внутри системы в другое?

Да, например крупье одного казино может перейти с повышением в другое. Также при предполагаемой большой загруженности одного казино в конкретный день могут прийти туда сотрудники из других наших заведений.

Какая политика компании в отношении хамства игроков в сторону сотрудников казино?

Конечно мы сразу же пресекаем всякое негативное поведение, направленное на наш персонал. Если игрок позволит себе какую-либо агрессию, то его сразу выдворяем из казино. Хотя, конечно, если человек просто ругается на карты или, что довольно часто бывает, на самого себя, пусть даже и матерно, но негромко – мы это допускаем.

Ваше отношение к тому, что работники казино сами увлекаются азартными играми?

Только отрицательное. Во-первых, мы не хотим, чтобы наши сотрудники пересекались с игроками, что увеличивает возможность преступного сговора. Во-вторых, просто боимся за людей, что они проиграют слишком много – ведь их зарплаты все же не того уровня, чтобы проводить досуг в казино.

А если дилер, например, выучит стратегию для игры в блэкджек или покер и будет обыгрывать конкурентов?

Даже счетчик-математик подвержен опасности проиграть, недостаточно просто знать стратегию. Да и если ты решил зарабатывать с другой стороны стола – зачем тогда работать в казино? Мое мнение, что в данном случае нельзя сидеть на двух стульях.

А в стаффруме крупье играют между собой в карты, нарды?

Да, играют. Допускаю, что может быть, играют даже на деньги. Если бы знал точно, то, скорее всего, ввел бы запретительные меры.

Вы задумывались о том, чтобы нанять для персонала психолога?

Может быть да, может быть нет. Здесь это редкость. Можно нарваться на непрофессионала или шарлатана. И испортить хорошую задумку, либо ему просто не за что будет платить деньги.

Как бы Вы отнеслись к тому, если бы Ваши дети стали работать в казино?

В таких казино, как наши, – только положительно. Это цивилизованный бизнес. Конечно, я понимаю, что население в целом относится к этому роду занятий негативно. Но я надеюсь, что это не будет отражаться на наших детях.

Что Вы знаете об игровом туризме? Почему его нет в Нижнем Новгороде?

Что работает в Лас-Вегасе и Монте-Карло не подходит для Нижнего Новгорода. Людей сюда не привлечешь, ни уровнем сервиса, ни интерьером. Разве что привлекать людей из области, но это не тот уровень.

Нижний Новгород "подарил" игорному бизнесу такого человека, как Валерий Львович Железняков – "Партизан". Какие взаимоотношения у Вас с ним?

Очень хорошие. Раньше он у нас играл, пока были приемлемые правила, но это было очень давно. Сейчас он просто приезжает в гости, и мы с ним с радостью общаемся.

Поделитесь, пожалуйста, дальнейшими планами Вашей компании.

Ближайший проект – мы расширяем казино "Даймонд". На втором этаже выделили под это площадь в 1.000 квадратных метров. Планируем закончить к 15 ноября. 12 ноября отметим день рождения казино, а 15 – открытие нового зала.

Не собираетесь ли Вы ввести в своих казино клубный покер?

Нет, пока не собираемся. В городе есть несколько казино, где установлены столы для клубного покера. Пока, на мой взгляд, они не дают ощутимого результата. Поэтому я жду, когда эта игра будет более популярна, и тогда мы тоже поставим столы.

Однако, что касается увеличения количества игровых столов и других планов по развитию бизнеса, мы сильно опасаемся изменений в законодательстве. Если закон пройдет в таком виде, как он был представлен в первом чтении, то наш бизнес не выдержит этого. Например, по метражу в городе пройдут всего два заведения – "Даймонд" и "Джордан". Даже "Ривьера" не дотянет. А по финансовым активам, боюсь, что вообще ни одно заведение не выдержит. Поэтому сильно далеко загадывать не имеет смысла.

Что Вы думаете о создании Нижегородской ассоциации игорного бизнеса?

Ассоциация – это хорошо, другое дело – будут ли к ней прислушиваться власти. Что-то подобное мы пытаемся создавать уже на протяжении 4 лет. Можно сказать, что подобная ассоциация уже есть, только она не зарегистрирована. Генеральные менеджеры ведущих казино собираются и обсуждают важные текущие вопросы. Встречи проходят раз в полгода, может быть даже раз в год. Допустим, в преддверии повышения налоговых ставок мы собирались, нанимали юриста, писали письма. Это, правда, не помогло, но все же мы собирались и пытались что-то сделать сообща.

Вы довольны тем, как складывается Ваша жизнь и Ваш бизнес?

Да, доволен. В целом, но не в частности.

Как вы думаете, сотрудники Ваших казино довольны работой также как и Вы?

Да, думаю, на 80% люди довольны своим выбором.

ИНТЕРВЬЮ С ОЛЕГОМ МИТИНЫМ



Справка о компании:

Казино: "Джордан", "Мир", "Сормовское", "Спутник", "Коновинский"

Количество игрового персонала: 160 человек

График работы: 4 через 2

Нахождение в зале: 20 через 40, в часы пик до 2 часов.

Олег Александрович Митин – генеральный менеджер казино "Джордан", самого известного за пределами города игорного заведения Нижнего Новгорода.

Расскажите, пожалуйста, о Вашем казино и компании, в которую оно входит.

Наше казино открылось в 2000 году, после чего долгое время считалось лучшим казино Поволжья. Мы даже, благодаря высокому своему статусу, входили в Союз КРЦ Москвы, хотя, конечно, Москва – это совершенно другой уровень игорных заведений.

В настоящее время у "Джордана" в городе есть четыре филиала. В кинотеатре "Мир" есть одноименное казино; в кинотеатре "Сормовский" – казино "Сормовское", в кинотеатре "Спутник" – казино "Спутник", в кинотеатре "Канавинский" – казино "Канавинский" (носит название от района Канавинский, что недалеко от Московского вокзала). Все эти казино меньше, чем "Джордан", однако, благодаря своему местоположению, они являются частью многофункциональных развлекательных центров, где, помимо зрительных залов, есть дискотеки, бары, бильярды и тому подобные развлечения.

Сколько на данный момент в Ваших казино игровых столов и в какие игры предпочитают играть Ваши гости?

На данный момент пять, когда-то было четырнадцать. В филиалах по 2-3 стола. В основном игроки проводят время за игрой в покер. В рулетку и блэкджек конечно играют, но гораздо меньше.

Есть ли в "Джордане" своя школа крупье? Вообще откуда крупье в казино?

Да, первая школа крупье была у нас в 2000 году. Работают в основном горожане и из пригорода. Есть немного из нижегородской области. Раньше работало много студентов, сейчас их гораздо меньше.

А где сейчас те люди, которые изначально учились перед открытием казино?

Кто-то работает здесь и в филиалах. Кто-то вырос до управляющих позиций, кто-то уехал в Москву.

А вообще много народу в Москву уезжает?

Бывает периодами, это даже можно сравнить с эпидемией. Но, что показательно, многие потом возвращаются.

Сколько максимально может получать дилер в Нижнем Новгороде?

Зависит от чаевых, от бонусных выплат, по-разному. Может доходить до 500 долларов.

А как распределяются чаевые?

Среди игрового персонала: крупье, питбоссы. Денежные выплаты производятся два раза в месяц, сначала заработная плата, потом чай.

Как Вы относитесь к тому, что персонал играет в казино?

Есть официальная позиция – она отрицательная. Мы обмениваемся информацией с другими казино относительно персонала и не допускаем игры наших сотрудников в других заведениях. Это вопрос безопасности бизнеса.

И к себе соответственно не пускаете крупье из других казино?

Мы не можем не пускать их. Это забота работодателя следить за своим персоналом. Возможно, мы поставим в известность менеджмент дружественного казино, что их люди были у нас. Но для нас они ничем не отличаются от остальных гостей.

Как бы Вы посмотрели, если бы Ваши дети работали в казино?

Все зависит от ситуации в бизнесе на конкретный момент. Сейчас вряд ли. Потому как в настоящий момент бизнес переживает не самые лучшие времена и можно себя реализовать гораздо успешнее в другой отрасли. Работа в казино оставляет желать лучшего и по достатку и по престижу.

У Вас есть и Вашего казино есть цели, задачи, планы на будущее?

Меня беспокоит, что в таком крупнейшем регионе, как Нижний Новгород, до сих пор нет ассоциации игорного бизнеса. Поэтому мы не имеем возможности диалога с властями. Есть лишь некое неофициальное подобие, когда генеральные менеджеры нескольких казино собираются для обсуждения текущих вопросов. Вот когда власти нам подняли налоги, мы собрались и составили официальное письмо, но оно, конечно, не возымело действия. Нас никто не послушал. Вот мне бы хотелось увидеть в Нижнем Новгороде настоящую Ассоциацию не просто по названию, а по делу. Чтобы на нас перестали смотреть как на мешок с деньгами, которым можно бесконечно трясти, не вдаваясь в наши проблемы. Кто-то должен уметь разговаривать с властью!

силу недостатка способностей, ни продвигаться дальше по карьерной лестнице, ни сменить работу на более прибыльную. Работа крупье, по мнению местных служащих, является временным занятием и не дает ощутимого дохода. Средняя зарплата дилера (вместе с чаевыми) в городе составляет 300 долларов США, хорошая – 400 и уж совсем отличной оплатой своего труда дилеры считают зарплату в 500 долларов. Наверное, самые высокие зарплаты в городе бывают в казино "Ривьера", которое открылось в 2002 году и является

одним из лидеров рынка. Здесь персонал получает процент от прибыли заведения, поэтому, при хорошем результате, есть шанс получить большую зарплату. И соответственно наоборот, если фортуна будет благоволять игрокам, крупье могут получить лишь минимум. Также одни из самых высоких зарплат в казино системы "Даймонд", где нет процента, но существует фиксированный оклад. Что касается чаевых, то делятся они в нижегородских казино стандартно между крупье и питбоссами. Начисление везде различно – где-то

категории, где-то поинты. В основном же размер чаевых примерно равен самой зарплате.

К сожалению, какие либо корпоративные мероприятия с подачи руководства среди сотрудников казино Нижнего Новгорода не проводятся. Ни о каких стаффпати, спортивных мероприятиях и социальных программах речи не идет. Как и сотрудники любых других казино по всей планете, отдыхают нижегородские крупье, распивая в компаниях легкие алкогольные напитки после рабочих смен, периодичес-

ки посещают бары, клубы и... другие игорные заведения. В основном залы игровых автоматов. Руководство казино неодобрительно смотрит на увлеченность дилерами азартными играми, но фактически ничего не может с этим поделать.

В целом, престиж работы в казино в Нижнем Новгороде падает, также как и по всей стране. Операторы игорного бизнеса с тоской вспоминают о расцвете, который пришелся на конец XX, начало XXI века, когда не было проблем ни с игроками, ни с наймом сотрудников, ни с властями.