



НОВОСТИ РОССИЙСКИЕ

Фантом легализирует заработную плату

Московское казино "Фантом" легализует заработную плату своих сотрудников. Правда, коснется это новшество лишь половины заработка. Ранее весь персонал казино получал заработную плату два раза в месяц в равных частях. Теперь же половину заработной платы будут выдавать, как и раньше, а вторую часть перечислять на банковскую карту в рублях по курсу 1:28. При сегодняшнем курсе доллара 26,5 такой расчет очень выгоден для сотрудников казино. Причем легализация заработка коснется не только игрового персонала, но также и всех сопутствующих служб, т.е. весь персонал игорного дома.

По данным Staffroom.ru, среди сотрудников "Фантома" не замечено ни одного не довольного переменами работника. Новая форма начисления зарплаты в будущем упростит получение банковского кредита в случае такой нужды, увеличатся отчисления средств в пенсионный фонд, к тому же при резком падении курса доллара половина зарплаты гарантированно останется неприкосновенной. Поддерживать программу будет "Экспобанк", имеющий в столице достаточно разветвленную сеть отделений и банкоматов.

Новая система начислений должна вступить в действие с сентября. Остается добавить, что казино имеет наиболее продвинутой и прозрачную, по мнению отдельных специалистов игорного бизнеса, систему оплаты труда, в которой отсутствуют чаевые поступления, замененные высокими стабильными окладами.

В столичной Ассамблее новое руководство



Со второй половины августа в московском казино "Ассамблея", что на улице 1905 года, дом 2а, сменилось руководство. Занимавший должность генерального менеджера казино Михаил Смирнов покинул свой пост по собственному желанию. Высшие должностные позиции заняли Лариса Кривова и Кирилл Берзин. Также в качестве консультанта был приглашен Чарли Гогов, человек с большим опытом работы в игорных домах, как российских, так и зарубежных.

26 числа прошло первое собрание коллектива "Ассамблеи" с новым руководством, на котором Лариса Кривова и Кирилл Берзин познакомились с игровым составом казино; рассказывали сотрудникам о планах по улучшению работы и отвечали на интересующие персонал вопросы. На собрании крупные узнали, что овертаймы будут оплачиваться в два раза больше; что хамство игроков по отношению к персоналу будет всячески пресекаться; удобный существующий график не изменится, а также другую важную для работников информацию. "Политика нового руководства — делать все, что в наших силах для развития компании" — сказала в частности Лариса Кривова, добавив, что забота о персонале является одной из главных составляющих работы менеджмента.

Новое руководство в казино А-Клуб



это игорное заведение и направила все свои силы на развивающийся проект — казино "Азия".

С 1 августа в руководстве игорным домом был приглашен Тревор Коллен, не менее десяти лет работающий в нашей стране и известный по таким московским проектам как "Арлекино" и "Гран При", а также по другим казино нескольких российских городов, в том числе северной столицы — Санкт-Петербурга. Вместе с ним в управление заведением пришла Уна Карлсона Томпсон, также много лет работающая в России, преимущественно в компании "Ника Холдинг", последним местом работы которой был игорный дом "Метрополь". Как известно, уход из "Метрополя" Уны Томпсон имел отношение к забастовке игрового персонала ровно год назад. Какие перемены ожидают персонал и игроков этого престижного, крупного, но на редкость, для Нового Арбата, нестабильного казино, будет известно уже в ближайшее время.

Unidesa и Smile будут работать вместе

Отечественная компания Smile стала дистрибьютором всемирно известного производителя игровых автоматов — компании Unidesa, что должно расширить возможности потенциальных российских клиентов. После московской выставки развлечений Eexx, компания Unidesa Gaming and Systems получила множество заказов на новые слот-машины типа Fighting Queens (игра, разработанная специально для российского рынка), Clay Space, Pic-A-Game 2 и Cupid's Agency. Также привлек большое внимание России недавно увеличенный диапазон игр типа Wild Race, Greyhounds и Random Bingo, что повлияло на активизацию в сторону российского рынка. Компания Smile заслужила репутацию успешной компании-производителя игрового оборудования с отличной клиентской базой.

"Мы будем присутствовать в Москве, и наши представители будут работать в тесном сотрудничестве с командой компании Smile. Таким образом, мы обеспечим быстрый отклик на запросы и в то же время сможем оказывать расширенную техническую поддержку" — сказал коммерческий директор компании Unidesa Jorge Ibanez.

Московский игорный рынок в преддверии осеннего созыва

Российский рынок азартных игр представляет собой одну из самых динамично развивающихся отраслей индустрии развлечений. Годовой оборот игровых залов и казино оценивается примерно в 900 млн. долл. В настоящее время в России функционируют около 800 классических казино и 12 000 заведений с игровыми автоматами. В их числе слот-казино, игровые залы, развлекательные центры с игровыми залами, игровые автоматы.

В структуре бизнеса 80% занимают мелкие операторы с одиночными залами и небольшими сетями залов, 13% — средние сети, 7% — крупные

региональные и федеральные корпорации. На долю Москвы приходится около 40% рынка азартных игр (по совокупности факторов), всего же количество игорных домов держится у отметки 60 штук. Общее число занятых в игорном бизнесе столицы работников, по разным оценкам, достигает до 150 тысяч. Больше всего новых казино было открыто в 2005 году — около 15 заведений. По данным Staffroom.ru на 1 сентября 2006 года, за текущий год в Москве было открыто 6 игорных домов, некоторые из которых входят в состав игровых холдингов. Динамично развивающиеся игровые сети носят название "Миллион" и "Деньги" уже открывшие несколько казино в Москве и ближнем Подмосковье. Также стабильно поддерживают рынок известные крупные компании "Шторм Инт", "Голден Палас-Кристалл", "Ника Холдинг", "Контин Групп", "Корона". Всего на долю игровых холдингов столицы приходится 26 казино, что составляет 44% от общего количества московских игорных домов.

НОВОСТИ ЗАРУБЕЖНЫЕ

Состоялся очередной международный чемпионат по клубному покеру между сотрудниками казино



DealerEM — ежегодный чемпионат по клубному покеру среди сотрудников казино Европы прошел с 4 по 6 сентября в австрийском городе Зальцбурге в одноименном казино "Зальцбург". Такие турниры стали возможны с 1996 года, когда инициативная команда австрийских крупных создала Ассоциацию Европейских Сотрудников Казино (Association of Casinoemployees in Europe, ACE), чтобы всесторонне поддерживать на высоком уровне традиции такого популярного вида игры, как клубный покер. В этом году прошел очередной чемпионат, на котором присутствовало 688 человек из 89 игорных домов в 23 странах мира, включая Восточную Европу, но пока без России. "Одна из наших главных целей состоит в том, чтобы привлечь к участию в турнире как можно больше европейских стран", — говорят представители ACE и возможно в следующем году российские крупные будут участниками этого захватывающего мероприятия. И, может быть, даже станут чемпионами. В 2006 же году чемпионом стал Ивес Ван Маннен из казино "Амстердам" соответственно в городе Амстердам в Голландии.

Более подробная информация о чемпионате и регистрация на следующий год на сайте: <http://www.dealerem.com>.

NCL ответит в суде за расовую дискриминацию



Американская Комиссия по Равным Возможностям Занятости (Equal Employment Opportunity Commission, EEOC) зарегистрировала 22 августа судебный иск против оператора круизных лайнеров, компании "Норвежские Круизные Линии"

(Norwegian Cruise Line Inc., NCL). Суть иска — дискриминация сотрудников по расовому признаку. Отталкивается EEOC от случая, произошедшего в июле 2004 года на борту корабля Pride of Aloha, когда из-за соображений безопасности было уволено семь сотрудников, жителей центрально-азиатского региона, мусульман. В EEOC заявляют, что эти семь человек — лишь капля в море дискриминации в компании NCL и количество экс-служащих, которые присоединятся к иску, будет расти.

В настоящее время NCL использует 12 круизных судов, в составе которых имеются крупные казино. Компания нанимает игровой и обслуживающий персонал по всему миру. К концу 2007 года размер флота компании должен увеличиться до 15 кораблей. NCL также активно рекрутирует сотрудников на территории Российской Федерации и в других странах бывшего СССР.

MGM Mirage вновь откроет казино на реке Миссисипи



Спустя год, после того как ураган Катрина в буквальном смысле слова смел игорный бизнес на реке Миссисипи, компания MGM Mirage вновь открывает казино Beau Rivage, которое до трагических событий прошлого года считалось лучшим игорным заведением в округе. В обновленном 32-этажном развлекательном комплексе, который откроется 29 августа, будет 1.740 гостиничных номеров, включая 95 VIP, казино размером в почти 8.000 квадратных метров, располагающее 93 настольными играми и 2.100 игровыми автоматами, а также отдельный зал клубного покера на 16 столов, рестораны и бутики. Всего в Beau Rivage будет занято 3.800 сотрудников, которые с нетерпением ждали повторного открытия казино. "Нам дали редкий шанс сделать это снова. И мы не только восстановили прежние главные достоинства Beau Rivage, но и включили новые виды удобств, технологий и услуг. И мы намереваемся воскресить наследие прошлого, вновь показать безусловное лидерство на побережье Миссисипи" — сказал Джордж Кортис, президент Beau Rivage.

Популярность клубного покера неуклонно растет

Все большую популярность завоевывает в столичных казино клубный покер. Связано это явление с повышенным интересом игроков к покеру вообще, а также активному его распространению в сети Интернет. Так на сегодняшний день столы для клубного покера установлены в таких московских казино как Золотая подкова, Метелица, Мираж, Корона, Космос, Шангри Ла, Нью-Йорк, Де Пари, Азия, Европа, Госпожа удача, Молодая гвардия. Помимо обычных игр, казино проводят регулярные покерные турниры, иногда с бесплатным входом, способствуя еще большей популяризации клубного покера среди игроков. Кроме того, игровая общественность ожидает открытие

крупнейшего в Восточной Европе покерного клуба Mansion.

Одной из самых распространенных игр на сегодняшний день является texas holdem. Многие казино практикуют выделять для игры в клубный покер небольшую команду крупные из всего игрового персонала. После некоторого времени активной практики, наиболее устремленные работники обретают высокую скорость и качественную технику игры, что, конечно, очень важно для игорного дома. По словам же самих дилеров, такое обособление несет как свои минусы, так и плюсы. Немаловажное значение имеет так называемый "персональный чай" для крупных, задействованных в клубном покере и принятый в ряде заведений столицы, который позволяет увеличить размер заработка.

Ассоциация Игровых Стандартов будет финансировать профессию

Американская Ассоциация Игровых Стандартов (Gambling Standard Association, GSA) в течение следующих трех лет выделит 900.000 долларов Университету штата Невада в Лас-Вегасе на обеспечение двух дополнительных рабочих мест профессоров. Соответственно, вести они будут курс по игровым технологиям, после изучения которого студенты станут специалистами по GSA. Президент ассоциации Питер Де Раедт в частности сказал: "Это очень серьезное обязательство для GSA. Вместе мы сможем передать наши знания дальше в будущее, а игорная промышленность в целом извлечет выгоду из наличия высокообразованных кадров. Дипломированные специалисты будут поддерживать самую большую и самую прибыльную промышленность в штате Невада".

Предполагается, что обучение начнется не позднее весны 2007 года и будет проводиться на базе факультета информатики при Университете штата Невада в Лас-Вегасе.

Джек Биньон станет главой Wynn International Resorts



Две наиболее известные фамилии в мировом игорном бизнесе — Винн и Биньон будут трудиться вместе в казино Wynn в китайском анклав Макао — об этом было сообщено недавно широкой общественности. А именно Джек Биньон, сын легендарного Бенни Биньона и при этом сам один из уважаемых исполнителей в гэмминг-сообществе, станет председателем Wynn International Resorts и будет ответственен за все операции в азиатском регионе. В свою очередь Стив Винн — живая легенда игорного бизнеса, так прокомментировал этот союз: "Десятилетия опыта и беспрецедентного успеха принесет Джек Биньон в нашу компанию. И он занимает свое место в очень важный момент в истории развития бизнеса, и это, безусловно, хороший признак общего успеха".

Казино Wynn в Макао намечено к открытию этой осенью.

ИНТЕРВЬЮ С МИХАИЛОМ СМИРНОВЫМ

Михаил Смирнов — экс генеральный менеджер казино Ассамблея. Свой высокий пост он покинул в середине августа 2006 года. Для Staffroom.ru Михаил любезно согласился дать экспресс-интервью:



— Скажите, Михаил, долго ли Вы работали в Ассамблее?

— Полтора года назад Ассамблею открывал Пол Элстон, который ушел через пару месяцев. Его место предложили мне. Сначала я занимал должность и.о. генерального менеджера довольно длительное время. Затем официально стал генеральным.

— С чем связан Ваш уход из казино?

— Я уволился по собственному желанию. Здесь сыграла роль совокупность факторов. Часть из них можно отнести к некоему кризису в управлении заведением, часть — к моим дальнейшим жизненным планам.

— Новое руководство Ассамблеи Вам знакомо?

— Лично этих людей я не знаю и никогда с ними не работал. Мнения слышал различные, как положительные, так и отрицательные. Безусловно, у нового руководства будут свои взгля-

ды на политику управления. Будут нововведения. Могу пожелать им успешного развития.

— В чем выражается кризис управления, о котором Вы упомянули?

— Ассамблея имеет ряд проблем, которые, на мой взгляд, нельзя решить человеческим фактором. При этом время также играет далеко не положительную роль.

— Другими словами, сменой менеджмента вопросы не решаются?

— Да, именно так. Есть некоторые особенности работы самого казино. Я не хотел бы о них подробно распространяться.

— Вы пользовались успехом у подчиненных, что не свойственно для большинства руководителей игорных заведений. Как осуществлялась работа с персоналом?

— Я сам когда-то работал крупнее. В Ассамблее, по сравнению с другими казино, игровой

состав находится в довольно жестких рамках. Чтобы мотивировать персонал я шел навстречу людям в тех вопросах, решение которых могло им помочь в их нелегкой работе. Это проявлялось в максимальной лояльности: например, составление удобного графика с учетом пожеланий и т.д. Я готов был выслушать проблему и пойти навстречу в каждом конкретном случае.

— Поделитесь своими дальнейшими планами

— У меня есть некоторые нереализованные идеи, которыми я планирую заняться в ближайшее время. Говорить что-либо пока рано. Возможно, позже я смогу рассказать об этом.

— Что бы Вы хотели передать работникам Ассамблеи со страниц сайта "Стаффрум" и газеты "Казино изнутри"?

— Мне приятно было работать с такой хорошей командой. Рекомендую никому не паниковать и спокойно, с холодной головой, оценить обстановку. Я желаю удачи всем сотрудникам казино Ассамблея. Безусловно, время работы в этом казино не прошло для меня даром. Потрачено много сил, сделана большая работа. В Ассамблею вложена часть моей души. Жизнь не останавливается, возможно, с кем-нибудь мы будем вместе работать и в будущем.